



PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN

MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN

PROPUESTA.

- Título.

Análisis y optimización de protocolos de atención de la oficina de trámites financieros en la Universidad Politécnica de Victoria

- Objetivo general.

Evaluar el desempeño y tiempo de respuesta de la sección financiera de la universidad y desarrollar una estrategia para optimizar sus procesos de atención al alumnado.

- Justificación.

Las limitaciones en los horarios de atención y la dificultad implícita en el acceso a información y solicitud de documentos.

- Viabilidad.

Existe potencial de optimización de sus procesos y de transferencia de tecnología como producto entregable.